

Conditions Générales de Vente www.musee-nacre.com

Date de la mise à jour : 8 janvier 2016

Le présent site Internet www.musee-nacre.com (le « Site Internet ») est édité par la Communauté de Communes des Sablons.

Etablissement Public de Coopération Intercommunale, dont le siège social est situé 2, rue de Méru, 60175 VILLENEUVE LES SABLONS, (SIRET n° 246 000 582 000 14) et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 53 246 000 582 (« COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS »).

Téléphone : 03 44 22 61 74

Pour nous contacter par email : [cliquez ici](#) .

1 - Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions Générales») sont conclues entre la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS et toute personne physique non commerçante (« Vous») souhaitant effectuer un achat

Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement votre relation avec la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS.

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

2 - Produits

Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet

et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS (les « Produits »). Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible.

Pour obtenir des précisions sur les produits, le client a la possibilité de contacter la boutique du musée (03 44 22 61 74).

Les photographies illustrant nos produits peuvent s'avérer légèrement différentes de la réalité en raison des réglages de l'écran du client et de l'éclairage lors des prises de vue.

A noter que nos produits sont de fabrication manuelle et peuvent présenter de légères dissymétries ou différences légères de teinte.

De la même façon, la longueur des bracelets, sautoirs et colliers peuvent dans certains cas présenter une différence de longueur pouvant aller jusqu'à +/- 5% par rapport à la longueur indiquée dans la description du bijou.

3 - Les prix

Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et

des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon

montants en vigueur). Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou

modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des

Produits présents sur le Site Internet.

Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

4 - La commande

4.1 Identification préalable

Pour passer une commande, Vous devez vous identifier avec votre adresse email ou votre numéro de client, et votre mot de passe. Pour toute première commande, Vous devrez créer un compte.

4.2 Enregistrement et validation de la commande

Vous avez la possibilité de passer votre commande en ligne à partir de la boutique en ligne;

Une fois votre panier validé, Vous devrez choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider votre mode de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente avec la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits disponibles à la vente. La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email dans lequel vous trouverez notamment un lien vers les présentes Conditions Générales.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, vous en serez informé par email. L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, vous pouvez consulter votre compte sur le Site Internet ou appeler le 03 44 22 61 74 (7 jours sur 7 à l'exception du mardi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00).

5 - Modalités de paiement

Vous pouvez régler votre commande :

Par chèque bancaire ou postal. Derrière le chèque doit être noté le numéro de la commande. Le chèque doit être rempli à l'ordre du Trésor Public. Le chèque doit être envoyé sous 8 jours ouvrés après la commande à l'adresse suivante :

Boutique du Musée de la Nacre et de la Tabletterie

51, rue Roger Salengro
60110 Méru
France

Par virement bancaire. Le numéro de commande est à inclure dans les commentaires du transfert bancaire pour que nous puissions l'associer à la commande. Le virement bancaire doit être adressé à :

Titulaire du compte: REGIE RECETTE DU MUSEE DE LA NACRE ET DE LA TABLETTERIE

Adresse: 51 RUE ROGER SALENGRO - 60110 MERU

Banque: TRESOR PUBLIC

Domiciliation: TPBEAUVAIS

Code banque: 10071

Code guichet: 60000

N° de compte: 00002004000

Clé RIB: 84

Pour l'international:

IBAN International Bank Account Number: FR76 1007 1600 0000 0020 0400 084

BIC swift Bank Identification Code: TRPUFRP1

6 - Livraison

Le traitement et l'expédition de votre commande seront effectués sous 24h à réception de votre paiement par chèque ou virement bancaire.

6.1. Livraison en France continentale, Corse et Monaco

La livraison est assurée par « Colissimo » avec preuve de dépôt (3 à 4 jours à partir de la remise de votre colis de Produits à La Poste), la livraison est effectuée par La Poste. La livraison sera effectuée du lundi au samedi à l'adresse que vous aurez indiquée. En cas d'absence un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Votre colis sera alors mis à votre disposition pendant 15 jours dans le bureau de Poste dont vous dépendez.

6.2. Livraison dans les DOM TOM

Les Territoires d'Outre-Mer et collectivités Outre-Mer (Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Martin) bénéficient d'une détaxe de -16,67 %. Vous devrez cependant acquitter les droits de douane à l'arrivée selon les taux en vigueur dans

le territoire.

Les Départements d'Outre-Mer (Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Saint Barthélemy, St Martin) bénéficient d'une détaxe de 16.67% (calculée automatiquement lors de votre commande). Il convient ensuite d'ajouter la TVA locale de 8.5% (sauf Guyane Française) La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS se charge d'acquitter l'octroi de mer.

6.3. Livraison à l'étranger

Livraison internationale :

Les produits que nous proposons sont conformes à la législation et aux normes applicables en France.

Pour tout achat en vue d'exportation, vous devez vérifier la spécificité des législations en vigueur du pays concerné, que ce soit pour les taxes, les déclarations ou les interdictions.

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

7 - Droit de rétractation et échange

7.1. Droit de rétractation et modalités de retour (art. 121-21 et suivants)

Vous disposez d'un droit de rétraction de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de l'ensemble de votre commande.

Pendant ces délais, Vous pourrez retourner les Produits sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les Produits d'enregistrement audio ou vidéo etc... Les Produits retournés doivent être intacts et complets et ne doivent pas avoir fait l'objet d'un port prolongé.

Pour exercer votre droit de rétractation, Vous pouvez soit le déclarer en ligne [ici](#) , ou utiliser le formulaire type de rétractation disponible

[ici](#)

(voie postale) , soit effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de nous retourner le Produit.

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS accusera réception de votre rétractation , par email ou courrier.

Vous devez ensuite retourner les Produits à la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation, par La Poste à l'adresse suivante :

MUSEE DE LA NACRE - 51 rue Roger Salengro - 60110 MERU.

Les frais de retour via La Poste sont à votre charge (à l'exception d'un Produit défectueux à réception, ou d'une erreur de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS lors de

l'envoi du Produit).

7.2. Remboursement

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées à la réception de votre colis.

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS vous remboursera les Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard « aller » de ces derniers si vous retournez l'ensemble de votre commande.

Si Vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des Produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé par la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire sur votre compte (dans un délai maximum de 14jours). Pour ce faire, vous devrez joindre à votre colis de retour un relevé d'identité bancaire.

7.3. Echange

Vous avez également, dans le délai de quatorze (14) jours, la possibilité de demander un échange.

Vous pouvez retourner le Produit à la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS par La Poste.

Pour rappel, les frais de port retour par La Poste restent à votre charge.

8 - Garanties

Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (L211-4 du Code de la Consommation) :

- Article L211-4 du Code de la Consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat.

- Article L211-5 du Code de la Consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage raisonnablement attendu.

- Article L211-12 du Code de la Consommation:

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 du Code Civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à son usage, au moment de la vente, et dont l'existence n'était point apparente ni connue du vendeur, par le contrat, et dont toute personne soignée se rendrait compte.

- Article 1648 al 1er du Code Civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

9 - Preuves

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre Vous et la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

10 – Responsabilités

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat

Ainsi la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site Internet sont la propriété exclusive de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit. Cependant, il est possible de télécharger une copie

des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition que de ne modifier pas les informations contenues et de conserver intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS.

Si vous disposez d'un site Internet à titre personnel et vous désirez placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à page d'accueil du Site Internet,

doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS. Il ne s'agira pas en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site Internet et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, devra être retiré sur simple demande de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS.

12 - Informations nominatives

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS est consciente de l'importance de protéger la vie privée de ses propres utilisateurs et clients, et s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande (fichier clientèle), en cas de tentative de fraude et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produit réservées aux clients de la boutique du Musée de la Nacre et de la Tabletterie.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site musee-nacre.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n° 1502626. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client devra envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Musée de la Nacre et de la Tabletterie
51, rue Roger Salengro
60110 Méru
France

13 - Loi applicable et compétences juridictionnelle

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, la COMMUNAUTE DE COMMUNES DES SABLONS ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

14 – Résolution des conflits

En cas de différend en matière d'achat sur internet (non livraison du bien, livraison non conforme ...), vous avez la possibilité de saisir le médiateur du net en remplissant le formulaire sur le site internet www.mediateurdunet.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Forum des droits sur l'internet, MédiateurDuNet
6, rue Déodat de Séverac

75017 Paris.